

Критерии доступности и качества медицинской помощи ГБУЗ «Невельская МБ» на 2024 г.

Основными принципами качества и доступности оказания медицинской помощи в рамках Программы являются:

Своевременность получения на всех этапах медицинской помощи;
Выполнение объема медицинской помощи, предусмотренного соответствующими стандартами;
Отсутствие дефектов и ошибок при оказании медицинской помощи;
Количество обоснованных жалоб при оказании медицинской помощи не выше 4,0 на 10000 населения;
Оценка населением удовлетворенности оказанием медицинской помощи;
снижение сроков ожидания пациентами плановой медицинской помощи;
Информированность граждан об их правах, порядке и условиях получения бесплатной медицинской помощи.

Программой устанавливаются целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, на основе которых проводится комплексная оценка и динамика следующих показателей:

1. Удовлетворенность населения медицинской помощью не менее чем 54,3 процентов (по данным социологических опросов).
2. Число лиц в возрасте 18 лет и старше, впервые признанных инвалидами, не более 31,0 (на 10 тысяч населения трудоспособного возраста).
3. Смертность населения не более 235,0 (на 10 тысяч населения).
4. Смертность населения в трудоспособном возрасте не более 89,0 (на 10 тысяч населения трудоспособного возраста).
5. Смертность населения от сердечно-сосудистых заболеваний не более 150,0 (на 10 тысяч населения).
6. Смертность населения от онкологических заболеваний не более 22,0 (на 10 тысяч населения).
7. Смертность населения от внешних причин не более 22,8 (на 10 тысяч населения).
8. Смертность населения в результате ДТП не более 21,0 (на 10 тысяч населения).
9. Смертность постоянного населения от туберкулеза не более 15,0 (на 10 тысяч населения).
10. Материнская смертность не более 14,7 (на 100 тысяч родившихся живыми).
11. Младенческая смертность не более 8,6% (на 1000 родившихся живыми).

12. Охват населения профилактическими осмотрами, проводимыми с целью выявления туберкулеза – не менее 48% от числа нуждающихся.
13. Охват населения профилактическими осмотрами, проводимыми с целью выявления онкологических заболеваний – не менее 35% от числа нуждающихся.
14. Доступность медицинской помощи на основе оценки реализации нормативов объема медицинской помощи по видам в соответствии с Программой: стационарная помощь – 100%, медицинская помощь в дневных стационарах – 90%, амбулаторно- медицинская помощь – 80%, скорая медицинская помощь – 100%.
15. Эффективности использования ресурсов здравоохранения:
 - а) обеспеченность врачами – не менее 20,0 на 10 тысяч населения;
 - б) обеспеченность средним медицинским персоналом – не менее 72,0 на 10 тысяч населения;
 - в) обеспеченность круглосуточными койками – не менее 43,0 на 10 тысяч населения.